

# よくあるご質問・お問い合わせ

お客様からよくお問い合わせいただくご質問をまとめました お問い合わせ前にご確認ください

大分類	中分類	項番	Q ご質問	A 回答	
1.カード	1.利用/発行期限	1	カード終了後、子カードETC、QUICPayは利用可能ですか	「QUICPay」「ETCカード」も同時にサービス終了となります。追加については2024年8月31日をもって終了いたしました。 ※エクスプレス予約サービスについて（プラスEXカード）サービス終了後はエクスプレス予約サイトのログイン、新規の予約、変更・払戻ができなくなります。	
		2	カードの新規発行はいつまで可能ですか	新規カードの発行受付は2024年8月31日をもって終了いたしました。	
		3	更新カードはいつまで発行されますか	2025年7月31日までに有効期限が到来するカードをお持ちのお客さまには更新カードをお送りいたします。 ※カード券面記載の有効期限にかかわらず、ご利用は2025年8月31日までとなります。	
		4	カード再発行・再製はいつまで可能ですか	再発行・再製については2025年7月31日まで承ります。 2025年8月以降の再発行・再製はできませんので、ご了承ください。	
		5	カード付帯サービスはいつまで利用可能ですか	カードに付帯する特典・サービスも25年9月以降はご利用できなくなります。 ※2025年8月1日以降は、リボルビング・カードローンのお支払いコース・設定金額変更は出来ません。	
		6	今持っているカードはいつ使えなくなりますか	2025年8月31日をもってカードはご利用いただけなくなります。	
	2.処分方法	1	カードはどのように処分すればいいですか	2025年9月以降、ハサミ等で裁断のうえ破棄をお願いいたします。 ※但し、2025年9月～11月にポイント交換される場合には交換後に破棄願います。	
		1	カード有効期限内の利用に対する請求方法	2025年9月1日以降、「ご利用残高」および「サービス終了後に到着した売上」についても、残高のお支払いが完了するまで、従来どおりお引き落とし口座へご請求いたします。ご請求金額はご利用代金明細書にてご確認ください。 ※WEB明細登録サービスにご登録のお客さまは、下記のお引き落とし分よりご利用代金明細書へ自動切替えとなります。	
	2		分割払い、ボーナス払いはどのタイミングまで可能ですか	2025年8月31日までご利用いただけます。ご請求はカード終了も継続いたします。 ※2025年10月以降WEBでの利用明細確認はできなくなります。（紙の利用明細書（発行手数料無料）をお届けいたします） ※分割払い、ボーナス払いの利用可否はご利用店舗にて異なります。	
	4.代替サービス	1	カラフルタウンカードに替えて新しいハウスクレジットカードの発行・新設はありますか	予定しておりません。	
	5.終了理由	1	なぜ、カードが終了になるのか？	会員サービスをリニューアルするため現サービスを終了することになりました。	
	6.手続	1	退会手続きは必要ですか？	2025年8月31日をもってすべての会員さま自動解約となるため手続きは不要です。 サービス終了前に退会希望の場合は、WEB上でのお手続きまたはトヨタファイナンス インフォメーションデスクまでお問合せ下さい。 ただし、サービス終了前にカードをご解約されますと、ポイントは失効いたします。ポイント交換をご希望でしたら、ポイント交換終了後にご解約をお願いいたします。	
		2	各種登録情報（継続課金/公共料金）はどうなりますか？	各種公共料金、電話料金、インターネット接続料金など、継続的なお支払いにご利用の場合はお手数ですが、お客さまにて各契約先へ、変更の手続きをお願いいたします。 ETCマイレージサービスへご登録いただいている場合は、お客さまにて変更をお願いいたします。	
		3	トヨタファイナンスのカードを申し込みたい	トヨタファイナンスのHPをご確認ください。WEB上でお手続き、もしくは資料請求の上申し込み手続きをお願いいたします。	
	2.ポイント	1.残ポイント	1	溜まっているポイントはどうなりますか？	カラフルタウンインフォメーション、もしくは特設カウンターにてポイント残高に応じ交換可能です。 ポイント交換期限である2025年12月以降は失効いたします。 ※但し、25年9月～11月にポイント交換する場合には、カード本体と「名前、住所、生年月日が分かる本人確認書類」等をご持参ください
			2	溜まっているポイントはどのようにしたら確認出来ますか？	館内インフォメーションにて確認可能です。また館内でカラタンカードご利用時（現金ポイント付与含む）ポイントレシートにてご確認ください。（2025年9月1日以降は特設カウンターにてご確認ください。） ※但し、2025年9月～2025年11月にポイント交換する場合には、カード本体と「名前、住所、生年月日が分かる本人確認書類」等をご持参ください。
			3	ポイントの交換はいつまで可能ですか？	ポイントの交換は2025年11月末まで可能です。 ※但し、2025年9月～2025年11月にポイント交換する場合には、カード本体と「名前、住所、生年月日が分かる本人確認書類」等をご持参ください。
			4	終了時にポイントが500P未満の場合はどうなりますか？	2025年9月1日～2025年11月30日の期間で、50ポイント・100ポイントの交換商品をご用意いたします。 ※但し、2025年9月～2025年11月にポイント交換する場合には、カード本体と「名前、住所、生年月日が分かる本人確認書類」等をご持参ください。
5			100P、50Pの交換は何に交換できますか？	交換する景品については現在検討中です。 2025年4月までに決定の上、2025年5月に送付予定の封書（予定）にてご案内させていただきます。	
6			25年9月以降、500P以上保有している場合に交換できる商品はなんですか？	既存の500円商品券、または低額商品どちらも選択いただけます。 （600P保有の場合の交換例）500円商品券+100P商品、100P商品×5+50P商品×2 など	
7			ポイント交換時にカードが手元にない（カード忘れ含む）場合はどうしたらいいですか？	本人確認書類にて氏名・生年月日・住所など確認し、顧客特定ができればポイント交換を実施する	
8			本人以外の交換対応は出来ますか？	原則、ご本人様のみとさせていただきます。 ※何かしらの理由により、ご本人様がインフォメーションカウンターにお越しいただく事が困難な場合には、までご相談ください。カラフルタウン岐阜 TEL：058-388-5400	
2.キャンペーン			1	終了までに「ポイント増培キャンペーン」はありますか？	実施予定ですが、日程は未定です。 専門店のハッピーデーのポイント2倍は、2025年7月20日までの間実施予定です。
			2	「キャッシュバックキャンペーン」は無くなりますか？	カラフルタウンカードが運用終了するまでの間にキャッシュバックキャンペーンは現在の所実施しない予定です。 また、ハウスクレジットカードが無くなる為、今後キャッシュバックキャンペーンの実施予定はございません。
			3	「ポイント変倍」は無くなりますか？	カラフルタウンカードのポイント変倍キャンペーンは実施予定ですが、日程は未定です。 ハッピーデーのポイント2倍は、2025年7月20日までの間実施予定です。
			4	「ハッピーデー」は無くなりますか？	現在「8の付く日」に実施している「カラフルタウンカード」「nanaco」のポイント2倍キャンペーンについてはポイント付与終了期限の2025年7月20日までは実施予定ですが、以降については専門店のハッピーデーの継続は検討中です。
		5	「DMクーポン」は無くなりますか？	カラフルタウンカードの運用が終了するまでの間にDMクーポンの実施については未定です。 運用が終了した後はDMそのものの発行が無くなる為、DMクーポンも無くなります。	
		6	オートモールでのキャンペーンポイントはどうなるか（成約500P及び車検入庫300P）	ポイント付与はカード利用分同様、2025年7月20日までです。 ※以降の代替サービスについては実施有無含めて検討中です。	
3.代替サービス		1	代替のポイントサービスはありますか？	現在、新サービスの開始に向けて準備中です。新サービスは2025年秋頃の開始を目指して準備中です。 「新サービス」については、随時封書・DM・HP等にて告知させていただきます。	
4.付与		1	ポイントの加算はいつまでされますか	2025年7月20日ご利用分まで加算されます。	
3.その他		1.DM	1	DMが届かない（登録住所相違）	トヨタファイナンスインフォメーションへご連絡をお願いいたします。 TEL：052-239-2500
		2.ポイントアップマーケット	2	ポイントアップマーケットのポイント加算について	ポイントアップマーケットのご利用に付与されるポイントの加算は2025年3月31日(月)をもちまして、終了させていただきます。トヨタファイナンスインフォメーションへご連絡をお願いいたします。 TEL：052-239-2500